

# Allgemeine Geschäftsbedingungen



## Anwendbarkeit

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Kurse und Seminare der VIPfötli GmbH, sofern nicht schriftlich etwas anderes vereinbart ist. Änderungen oder Ergänzungen dieser AGB sind nur gültig, wenn sie vom VIPfötli schriftlich akzeptiert wurden.

## Teilnahmebedingungen

Die Anmeldung erfolgt schriftlich oder online. Sobald das Anmeldeformular ausgefüllt und versendet wurde, ist die Anmeldung verbindlich. Die Aufnahme in den Kurs oder das Seminar wird schriftlich bestätigt.

VIPfötli GmbH entscheidet über die Zulassung der Teilnehmenden an die Kurse und Seminare. VIPfötli GmbH behält sich vor, Teilnehmende ohne zu vertretende Gründe nicht zuzulassen.

## Gesundheit des Hundes und Informationspflicht

Die Teilnehmenden sind verpflichtet bei der Anmeldung alle Arten von Schmerzen, Krankheiten oder Verhaltensauffälligkeiten ihres Hundes vor Kurs- oder Seminarbeginn mitzuteilen. Die Meldepflicht gilt ebenso für läufige Hündinnen.

## Leinenpflicht und Verhalten

Auf dem Parkplatz, in der Hundehalle und dem umliegenden Gelände gilt Leinenpflicht. Die umliegenden Gebäude dürfen nicht von den Hunden markiert werden. Die Hunde sind an der Leine zu führen.

Die Hunde dürfen nur in Absprache mit der Kursleitung in der Halle abgeleint werden, z.B. für Spielsequenzen.

Bei VIPfötli wird mit positiver Verstärkung gearbeitet, d.h. wir konzentrieren uns auf das gute Verhalten, das unsere Hunde uns zeigen. Klar kann es einmal vorkommen, dass in gewissen Situationen reagiert werden muss. Es ist bei VIPfötli aber nicht erlaubt mit Leinenrucks, körperlicher Bedrohung, Wasserflaschen,

Einschüchterung, Seitenhieben zu arbeiten. Wir sind Mitglied beim gewaltfreiem Hundetraining und leben den Verhaltenskodex <https://www.gewaltfreies-hundetraining.ch/verhaltenskodex/>. Wer sich nicht daran hält, kann vom Kurs oder dem Seminar ausgeschlossen werden

## **Versicherung**

Hunde- und Haftpflichtversicherungen sind Sache der Teilnehmenden. Die Teilnahme an Kursen und Seminaren erfolgt ausschliesslich auf eigene Gefahr, Verantwortung und Risiko der Teilnehmenden. Die Teilnehmenden haftet für alle von ihm und/oder seinem Hund verursachten Schäden.

## **Zahlungsbedingungen**

Durch die Anmeldung verpflichten sich die Teilnehmenden oder bei Minderjährigen deren gesetzliche Vertretung, die Kosten zu den festgelegten Konditionen gemäss Ausschreibung vor Kursbeginn zu bezahlen.

Es kann eine Ratenzahlung vereinbart werden. In diesem Fall ist die 1. Rate vor dem Lehrgangsbeginn zu begleichen. Die letzte Ratenzahlung hat vor dem Kurs- oder dem Seminarende zu erfolgen.

Ausstehende Gebühren werden gemahnt und dabei Mahngebühren erhoben.

Für Ferien, Militär, Krankheit, Unfall und berufsbedingte Abwesenheit kann kein Abzug von den Kurs- oder Seminarkosten gemacht werden.

## **Ablauf**

Die Lehrgänge werden nur bei genügender Teilnehmeranzahl durchgeführt. Weitergehende Ansprüche der Kursteilnehmenden, insbesondere Schadenersatzansprüche bei Änderungen oder Absage eines Kurses oder Seminares, sind ausdrücklich ausgeschlossen.

Eine Verschiebung des Lehrganges von max. 10 Wochen gilt als Änderung der Organisation und nicht als Absage.

Teilnehmende, die den Anforderungen nicht genügen, dem Unterricht unbegründet fernbleiben, sich ungebührlich benehmen oder das Kursgeld nicht bezahlen, können ohne Anspruch auf Rückerstattung vom Kurs- oder Seminarbesuch ausgeschlossen werden.

## **Abmeldung**

Bei einer schriftlichen Abmeldung > 7 Tagen vor Kurs- oder Seminarbeginn können die Teilnehmenden kostenlos zurücktreten.

Bei einer schriftlichen Abmeldung < 7 Tagen vor Kurs- oder Seminarbeginn sind die Kurskosten fällig. Es besteht die Möglichkeit den Kurs oder das Seminar zu verschieben.

## **Schlussbestimmungen**

Die von VIPfötli GmbH hergestellten und an die Teilnehmenden abgegebenen Unterlagen verbleiben im geistigen Eigentum der VIPötli GmbH und dürfen weder kopiert noch auf eine andere Art weiterverbreitet werden.

Werden einzelne Punkte der Allgemeinen Geschäftsbedingungen ungültig, so bleiben die anderen in Kraft.